



Zentrum für Körper, Geist und Seele

Adelsbergstr. 2, 81247 München

Web: www.entspannung-muenchen.de

email: info@entspannung-muenchen.de

life style & work balance

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's) für Anwendungen des Zentrum für Körper, Geist und Seele

Zentrum für Körper, Geist und Seele

Adelsbergstr.2, 81247 München

www.entspannung-muenchen.de

info@entspannung-muenchen.de

Vertreten durch

Jutta Deutschmann und Dr. Ralf Deutschmann

Jennerstr. 2, 80999 München

1. Geltungsbereich

- 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im weiteren kurz „AGB“) gelten für alle Anwendungen, die im Namen des Zentrum für Körper, Geist und Seele (im weiteren kurz „Zentrum“) angeboten bzw. in Anspruch genommen werden.
- 1.2 Die Anwendungen des Zentrums gliedern sich in Entspannungsmassagen, Heilmassagen, Entspannungstechniken, Pflegeanwendungen, Fußpflege, Farb-, Typ-, Stil-, Image-Beratung und Anti-Cellulite Behandlungen. Details und Beschreibungen der detaillierten Anwendungen werden auf der Internetpräsenz des Zentrums veröffentlicht.
- 1.3 Das Zentrum behält sich vor die vorliegenden AGB's auf weitere Anwendungen auszudehnen oder einzelne Anwendungen von den AGB's auszuschließen.
- 1.4 Die vorliegenden AGB's schließen Seminare / Kurse / Workshops nicht ein – hierfür werden separate AGB's veröffentlicht.

2. Medizinischer Haftungsausschluß

- 2.1 Die Anwendungen des Zentrums sind keine medizinischen oder psychotherapeutischen Behandlungen und können solche auch nicht ersetzen. Die Feststellung, Heilung oder Linderung von Krankheiten, Leiden oder Körperschäden ist Ärzten oder Heilpraktikern vorbehalten und wird vom Zentrum weder angeboten noch ausgeübt.
- 2.2 Die vom Zentrum angebotene Fußpflege beinhaltet keine medizinische Fußpflege.
- 2.3 Der Begriff „Heilmassagen“ für Anwendungen des Zentrums ist lediglich im übertragenen Sinne (spirituell) zu verstehen und beinhaltet kein Heilungsangebot oder Heilungsversprechen im medizinischen Sinn.
- 2.4 Die Feststellung, Heilung oder Linderung von Krankheiten, Leiden oder Körperschäden kann nur im Rahmen der Heilpraktikerpraxis von Ralf Deutschmann in Anspruch genommen werden – die Heilpraktikerpraxis ist nicht Teil des Zentrums.

3. Terminvereinbarungen und Stornierung

- 3.1 Die Anwendungen des Zentrums werden ausschließlich nach Terminvereinbarung angeboten. Reguläre Öffnungszeiten bietet das Zentrum nicht an.
- 3.2 Termine können telefonisch oder per email vereinbart werden. Termine bedürfen der Bestätigung durch einen Vertreter des Zentrums.
- 3.3 Termine können bis 24 Stunden vor dem Termin ohne Angabe von Gründen abgesagt / storniert werden. Absagen / Stornierungen müssen von einem Vertreter des Zentrums entgegen genommen werden (telefonisch) oder per email bestätigt werden.
- 3.4 Terminabsagen auf Anrufbeantworter sind nicht zulässig, da es nicht gewährleistet ist, dass der Anrufbeantworter rechtzeitig abgehört werden kann.



Zentrum für Körper, Geist und Seele

Adelsbergstr. 2, 81247 München

Web: www.entspannung-muenchen.de

email: info@entspannung-muenchen.de

life style & work balance

- 3.5 Bei verspäteter Absage oder nicht in Anspruch genommenem Termin behält sich das Zentrum vor den Preis für die vereinbarte Anwendung aufgrund des Anwendungsausfalls in Rechnung zu stellen.
- 3.6 Bei verspäteter Absage oder nicht in Anspruch genommenem Termin von Anwendungen, die über einen Gutschein in Anspruch genommen werden sollten, verfällt der Gutschein.
- 3.7 Termine gelten als nicht in Anspruch genommen, wenn der Kunde nicht spätestens 15min nach dem vereinbarten Termin beim Zentrum erscheint.

4. Gutscheine

- 4.1 Gutscheine können für alle Anwendungen des Zentrums telefonisch oder per email oder über ein Bestellformular der Internetpräsenz bestellt werden. Für den Gutschein wird eine zusätzliche Unkostenpauschale von 1,-€ erhoben.
- 4.2 Der Versand von Gutscheinen erfolgt nach Geldeingang per Überweisung. Für den Versand wird eine Unkostenpauschale von 0,50€ erhoben.
- 4.3 Gutscheine können auch nach Terminvereinbarung gegen bar im Zentrum abgeholt werden.
- 4.4 Wenn nicht anders kenntlich gemacht, gelten die vom Zentrum ausgestellten Gutscheine 1 Jahr. Beim Kauf eines Gutscheins wird diese Gültigkeitsdauer ausdrücklich anerkannt.
- 4.5 Gutscheine können gemäß 3.6 verfallen.

5. Bezahlung

- 5.1 Die Bezahlung für in Anspruch genommenen Anwendungen des Zentrums hat grundsätzlich im Anschluß an die Anwendung in bar in € vor Ort zu erfolgen. Die Bezahlung mit EC- oder Kreditkarte oder anderen Zahlungsmitteln ist nicht möglich.
- 5.2 Anwendungen können auch im Voraus per Überweisung oder als Gutschein bezahlt werden.

6. Preise

- 6.1 Die Preise für die Anwendungen des Zentrums werden im Rahmen der Internetpräsenz aktuell veröffentlicht. Das Zentrum behält sich vor diese veröffentlichte Preisliste bei Bedarf anzupassen.
- 6.2 Die aktuelle Preisliste kann vom Kunden von der Internetpräsenz durch download heruntergeladen werden. Die Gültigkeit der heruntergeladenen Preisliste kann nicht garantiert werden – im Zweifelsfall gilt die Preisliste der Internetpräsenz.
- 6.3 Preise, die über Flyer veröffentlicht werden, können von der aktuellen Preisliste abweichen – im Zweifelsfall gilt die Preisliste der Internetpräsenz.

7. Haftungsausschluß

- 7.1 Die Anwendungen des Zentrums sind ausnahmslos Wellness-Anwendungen, die keine gesundheitlichen Schäden nach sich ziehen. Die Ausbildung und beständige Weiterbildung der Vertreter des Zentrums, sowie die Qualität der verwendeten Materialien stellen dies sicher.
- 7.2 Der Kunde wird dazu aufgefordert gesundheitliche Vorbelastungen – wie z.B. körperliche Beeinträchtigungen, Operationen, Stoffwechselerkrankungen, Allergien, Herz-Kreislaufkrankungen, etc. – den Vertretern des Zentrums vor Inanspruchnahme von Anwendungen auch unaufgefordert kenntlich zu machen.
- 7.3 Für Schäden, die auf eigenes Verschulden des Kunden entstehen, haften die Vertreter des Zentrums nicht. Eigenes Verschulden des Kunden liegt auch dann vor, wenn den Vertretern des Zentrums vor Anwendungsbeginn Vorbelastungen (7.2) bewußt oder unbewußt nicht mitgeteilt werden.



8. Datenschutz

- 8.1 Persönliche Daten des Kunden, die dieser per email, Kontaktformular oder Fragebogen zur Verfügung stellt, werden von den Vertretern des Zentrums nur für interne Zwecke verwendet.
- 8.2 Eine Weitergabe persönlicher Daten des Kunden an Dritte wird ausdrücklich ausgeschlossen.

9. Meinungsverschiedenheiten

- 9.1 Die Vertreter des Zentrums sind bemüht Meinungsverschiedenheiten gar nicht erst entstehen zu lassen.
- 9.2 Sollte es dennoch in seltensten Einzelfällen zu Meinungsverschiedenheiten kommen, sind die Vertreter jederzeit bereit Meinungsverschiedenheiten im persönlichen Gespräch auszuräumen.
- 9.3 Sollte wider Erwarten 9.2 nicht zum Erfolg führen, so gilt für die Vertreter und die Kunden Zentrums deutsches Recht – Erfüllungsort und Gerichtsstand für etwaige Auseinandersetzungen ist ausschließlich der Sitz der Vertreter des Zentrums.

10. Sonstige Bestimmungen

- 10.1 Nebenabreden zu den vorliegenden AGB's bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

11. Salvatorische Klausel

- 11.1 Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen der vorliegenden AGB's ungültig oder fehlerhaft sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die ungültige oder fehlerhafte Bestimmung ist in diesem Fall in freier Auslegung durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck und den Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und den übrigen Bestimmungen nicht zuwider läuft.

12. Anerkennung / Gültigkeit

- 12.1 Die vorliegenden AGB's sind aufgrund der Veröffentlichung über elektronische Medien auch ohne physikalische Unterschrift der Vertreter des Zentrums gültig.
- 12.2 Mit Inanspruchnahme einer Anwendung des Zentrums - unter Einbeziehung des Kaufs eines oder mehrerer Gutscheine – erkennt der Kunde die vorliegenden AGB's in allen Teilen an.

München, 15.10.2010

Jutta Deutschmann

Dr. Ralf Deutschmann